

CURSO: LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LOS SECTORES ESTRATEGICOS

27 y 28 de noviembre de 2017

Consejería de Sanidad (Torre VII, planta 1ª)

Avda. de Francia, 4 – Toledo.

27 de noviembre

9:00 a 11:00 ***El consumidor ante la revolución digital: e-commerce, nuevos medios de pago e incursión de las Fintech***

Ponente:

M^a Nieves Pacheco Jiménez

Profesora Contratada Doctora de Derecho Civil

Universidad de Castilla - La Mancha

Investigadora del Centro de Estudios de Consumo (CESCO)

11:00 a 11:15 Descanso

11:15 a 13:30 ***Protección del consumidor en el e-commerce: compraventas online y suministro de contenidos digitales***

Ponente:

Rosa Milà Rafel

Investigadora Juan de la Cierva-Incorporación

Centro de Estudios de Consumo (CESCO)

Universidad de Castilla-La Mancha

13:30 a 15:30 Descanso

15:30 a 17:30 ***La protección del consumidor en el ámbito asegurador***

Ponente:

Pilar Domínguez Martínez

Profesora Contratada Doctora de Derecho Civil

Universidad de Castilla-La Mancha

Investigadora del Centro de Estudios de Consumo (CESCO)

17:30 a 17:45 Descanso

17:45 a 19:30 Viajes. ***Retrasos y cancelaciones de vuelos: ¿qué derechos les asisten a los pasajeros?***

Ponente:

Karolina Lyczkowska

Professional Support Lawyer en DLA Piper Spain

Centro de Estudios de Consumo

Universidad de Castilla-La Mancha

28 de noviembre

9:00 a 11:00 ***La protección de los consumidores en la regulación sectorial: Estatuto del usuario de servicios de telecomunicaciones***

Ponente:

Ana Isabel Mendoza Losana

Profesora Titular de Derecho civil de la Universidad de Castilla-La Mancha

Subdirectora del Centro de Estudios de Consumo (CESCO)

Directora de la Revista CESCO de Derecho de Consumo.

11:00 a 11:15 Descanso

11:15 a 13:00 ***La protección de los consumidores en la regulación sectorial: Estatuto del usuario de suministros energéticos (luz y gas)***

Ponente:

Ana Isabel Mendoza Losana

Profesora Titular de Derecho civil de la Universidad de Castilla-La Mancha

Subdirectora del Centro de Estudios de Consumo (CESCO)

Directora de la Revista CESCO de Derecho de Consumo.

13.00 a 14.00 ***La resolución de conflictos de consumo en la nueva Ley 7/2017 por la que se traspone la Directiva 2013/11/UE***

Ponente:

Iuliana Raluca Stroe

Investigadora del Centro de Estudios de Consumo (CESCO)

Universidad de Castilla-La Mancha

Árbitro de consumo

14:00 a 16:00 Descanso



Castilla-La Mancha



16:00 a 17:00 ***Políticas de consumo y de defensa de la competencia***

Ponente:

Ángel Carrasco

Catedrático de Derecho civil

Universidad de Castilla-La Mancha

Director del Centro de Estudios de Consumo

17:00 a 19:00 ***El derecho de desistimiento del consumidor y las garantías en la venta de productos de consumo***

Ponente:

Manuel Jesús Marín López

Catedrático de Derecho Civil

Universidad de Castilla-La Mancha

Investigador del Centro de Estudios de Consumo (CESCO)