

I. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

Título:	Claves Prácticas Derecho de Consumo: las 100 cuestiones más reclamadas
Modo de edición	Novedad editorial
Fecha de publicación:	21 de diciembre de 2017
Colección:	Claves Prácticas
ISBN:	978-84-17162-83-2
Páginas:	180 aprox.
Formato:	15 X 24 Cm
Encuadernación:	Cosido con tapas de plástico
Color:	Gris y blanco
Actualización:	No contemplada

II. IMAGEN DEL PRODUCTO



III. PRECIOS CAMPAÑA / PRECAMPAÑA

Precio Campaña		
Precio Base	IVA	Total
29 €	1,16 €	30,16 €

IV. ARGUMENTOS DE VENTA

La **litigiosidad en materia de consumo** ha crecido vertiginosamente en los últimos años. La tendencia expansiva de la protección de los consumidores por **vías no solo legislativas sino también jurisprudenciales** y la amplitud de sectores a los que estos derechos afectan, exigen del profesional un conocimiento cada vez más extenso y actualizado.

Con este Claves Prácticas se pretende ofrecer **una obra verdaderamente práctica de consulta** en la que encontrar de forma rápida y directa la solución a las dudas más habituales y controvertidas de los consumidores y profesionales en relación con los sectores de mayor conflictividad como son la contratación bancaria, suministros básicos, telecomunicaciones, viajes, garantías de los bienes de consumo y seguros. Se analizan además **distintas cuestiones transversales a diversos sectores**, como son las distintas formas de contratación y los deberes de información y documentación del contrato, el derecho de desistimiento o la inclusión en registros de morosos.

En concreto, **el lector podrá encontrar respuesta a cuestiones tan variadas** como ¿basta la grabación del consentimiento para entender celebrado un contrato?; ¿cuándo y cómo puedo pedir indemnización por la inclusión en un registro de morosos?; ¿cuándo y qué gastos del préstamo hipotecario puedo reclamar?; ¿cuándo puede ser abusiva la cláusula suelo?; ¿cuándo puede el comercializador de energía eléctrica facturar conforme a consumos estimados?; ¿me pueden cobrar una penalización por cancelar la portabilidad?; ¿qué puedo hacer si me deniegan el embarque o pierden mi maleta?; ¿cuándo puedo devolver un producto?... **Todo ello con numerosos ejemplos y con citas a la doctrina y jurisprudencia más relevante.**

Todo ello con las **ventajas de la sistemática Memento**: garantía de rigor y facilidad de acceso a la información.

V. AUTORES

Alicia Agüero Ortiz

Profesora de la Universidad de Castilla-La Mancha

Ana Isabel Mendoza Losana

Profesora de la Universidad de Castilla-La Mancha

VI. PÚBLICO OBJETIVO

- Asesorías
- Abogados
- Profesionales vinculados al Derecho de consumo
- Asociaciones de consumidores
- Mediadores de consumo
- Procuradores
- Jueces
- Notarios
- Funcionarios de la Administración de Justicia y de la Administración de Consumo
- Organizaciones de defensa de los consumidores
- Departamentos jurídicos de grandes empresas

VII. SUMARIO

INTRODUCCIÓN

Capítulo 1. Cuestiones transversales a varios sectores

Capítulo 2. Préstamos hipotecarios

1. Las cláusulas suelo
2. Cláusula suelo-cero: ¿debería el prestamista pagarme en caso de que los intereses fueran negativos?
3. Cláusula de vencimiento anticipado por falta de pago

4. Gastos relacionados con la constitución, subrogación y cancelación del préstamo hipotecario
5. ¿Puede imponerme el prestamista la contratación de un seguro de daños del inmueble?
6. ¿Puede el prestamista imponerme la contratación de otros productos vinculados al préstamo hipotecario?
7. ¿Cuándo son abusivos los intereses moratorios en los préstamos hipotecarios?
8. ¿Es válida la referencia del préstamo al Índice de Referencia de Préstamos Hipotecarios (IRPH)?
9. ¿Son abusivas las hipotecas multdivisa?
10. ¿Qué es la cláusula 365/360 días?, ¿es abusiva?
11. ¿Puede el prestamista redondear al alza el interés de mi préstamo? ¿cuándo la cláusula de redondeo al alza es abusiva?
12. ¿Qué comisiones pueden repercutirme por la concesión del préstamo? Especial referencia a la comisión de apertura y de estudio de la operación
13. ¿Qué comisiones puedo verme obligado a abonar en caso de amortización o cancelación anticipada de mi préstamo?
14. ¿Qué comisiones pueden repercutirme en caso de impago del préstamo?
15. ¿Puede el prestamista prohibirme gravar, enajenar, arrendar o alterar la finalidad de uso del inmueble sin su consentimiento?
16. ¿Estoy protegido por la normativa de consumo si, siendo consumidor, garantice un préstamo hipotecario de un profesional?
17. ¿Es válida la renuncia a los beneficios de excusión, orden y división?
18. ¿Qué sucede con los préstamos hipotecarios concedidos para la adquisición de viviendas afectas por ilegalidades urbanísticas o para la adquisición de derechos de aprovechamiento por turnos posteriormente anulados?
19. ¿Puedo resolver el contrato de compraventa si la entidad financiera me deniega la subrogación en el préstamo del promotor?

Capítulo 3. Préstamos y créditos personales

20. ¿Cuándo serán usurarios los intereses remuneratorios en tarjetas de crédito, préstamos personales y créditos rápidos?
21. ¿Cuándo son abusivos los intereses moratorios en tarjetas de crédito, préstamos personales y créditos rápidos?
22. Descubiertos tácitos en cuenta corriente
23. ¿Qué comisiones me pueden repercutir por contratar una tarjeta de crédito?
24. ¿Puede el banco exonerarse de su responsabilidad en caso de pérdida, sustracción, por los pagos no autorizados con la tarjeta de crédito o débito?
25. ¿Puede la entidad compensar automáticamente alguna de mis deudas impagadas con cualquiera de mis cuentas corrientes?
26. ¿Qué son los “préstamos por tu coche”? ¿Qué riesgos corro y qué protección me asiste?
27. ¿Qué son los micropréstamos? ¿Qué riesgos corro y qué protección tengo?
28. ¿Qué son los créditos vinculados? ¿Qué derechos podré ejercitar frente al prestamista si surgen problemas con el proveedor del bien o servicio?

Capítulo 4. Cuentas corrientes

29. ¿Qué comisiones pueden cobrarme por el contrato de cuenta corriente? Especial referencia a la comisión de mantenimiento y administración
30. ¿Pueden cobrarme dos comisiones por sacar efectivo en un cajero que no sea de mi entidad?
31. ¿Pueden cobrarme una comisión por hacer ingresos en efectivo en ventanilla?
32. La cancelación de la cuenta corriente

Capítulo 5. Suministros básicos

Capítulo 6. Telecomunicaciones

Capítulo 7. Viajes

33. Derechos de los pasajeros por cancelación o retraso del vuelo, la denegación del embarque, y la pérdida, retraso o daños del equipaje
34. Cláusulas y prácticas eventualmente abusivas en las contrataciones con compañías aéreas
35. Protección del consumidor en la contratación y ejecución de viajes combinados
36. ¿Pueden cobrarme el precio de la estancia del hotel si la cancelo?

Capítulo 8. Garantías en la venta de bienes de consumo

37. ¿Cuándo puedo devolver un producto? Diferencias entre garantía legal, garantía comercial y derecho de desistimiento
38. Al devolver un bien, ¿puede el empresario imponerme la aceptación de un vale en lugar de reembolsarme el importe abonado?
39. ¿Debo asumir los costes de envío del producto que devuelva?
40. ¿Puede exigir el empresario la presentación de la factura o el ticket de compra para hacer efectiva la garantía legal?
41. ¿Cuál es el plazo de garantía legal de las reparaciones y de las piezas de repuesto o nuevos componentes usados en la reparación de un producto?
42. ¿Cuál es el plazo de garantía legal del producto que sustituye al anterior no conforme?
43. ¿Qué sucede si una avería en el bien que se produjo en período de garantía legal sigue produciéndose transcurridos los dos años de garantía legal?
44. ¿Si vendo un bien en garantía legal a un tercero, podrá este tercero hacer uso de dicha garantía?
45. ¿Están cubiertos por la garantía legal de productos de segunda mano los defectos de desgaste?

Capítulo 9. Seguros

46. ¿Puede la compañía aseguradora denegar la cobertura si impago la prima o me retraso en el pago de ella?
47. ¿Puedo obtener un reembolso por la parte de la prima no consumida si cancelo el seguro antes del término del contrato?
48. Seguros de anulación del viaje: ¿Cuándo una enfermedad está cubierta por el seguro?
49. Seguros de protección de pagos del préstamo
50. Seguros de vida y salud: ¿Cuándo puede denegar la cobertura la compañía aseguradora por incumplimiento del asegurado de la obligación de declarar el riesgo?
51. Seguros de vehículos
52. Seguros multirriesgo del hogar
53. Seguro de caución de las cantidades adelantadas a cuenta del precio de la vivienda durante la construcción: ¿Cuándo puedo solicitar la devolución de estas cantidades?

ABREVIATURAS

ANEXO: BIBLIOGRAFÍA