Centro de Estudios de Consumo

PUBLICACIONES JURÍDICAS
Jóvenes investigadores
www.uclm.es/centro/cesco

TWYP CASH: LA APLICACIÓN QUE TE PERMITE SACAR DINERO EN MÁS DE 3500 COMERCIOS

Víctor Jiménez Fernández
Estudiante de Grado en Derecho
Universidad de Castilla-La Mancha

Fecha de publicación: 3 de octubre del 2016

El pasado 8 de septiembre teníamos constancia, mediante nota de prensa, del novedoso sistema – al menos en nuestro país – que llega de la mano del banco ING en materia de retirada de efectivo.

Twyp cash consiste en la posibilidad de retirar dinero directamente de los comercios con los que ING ha realizado acuerdos (en supermercados Día, La Plaza y Clarel, y en gasolineras Galp, Shell y DISA), a la vez que realizamos nuestras compras u otras gestiones cotidianas. La aplicación es accesible para todos los clientes de ING desde el 26 de septiembre, tras haber sido testado por un reducido número de clientes.

1. Aspectos generales

Los requisitos y ventajas hasta la fecha son los siguientes:

- Instalación de la aplicación Twyp Cash en nuestro teléfono (soporte para Android e IOS).

- Ser cliente de ING, funcionalidad tanto para cuentas NÓMINA como para cuentas SIN NÓMINA.

- Posibilidad de retirar desde 20 € hasta 150 €, con un límite mensual de 1000 €, con un límite de compra y efectivo que no supere 600€.

- Sin comisiones para el cliente.

- Buscador dentro de la aplicación para localizar el establecimiento que permite este sistema más cercano a nuestra posición, abarcando 3500 establecimientos hasta el momento.

- Posible adhesión de más comercios según ING.

- Obligación de realizar una compra en el establecimiento en el que deseemos el cash-back, sin importe mínimo de compra, que deberá ser abonado utilizando la propia aplicación.

- Como limitación reportada por los usuarios, no puede ser usada por el momento en teléfonos rooteados[1], así como en algunos teléfonos de marcas chinas.

2. Modo de utilización

En primer lugar, deberemos instalar la aplicación que ING pondrá a disposición de los clientes a partir del 26 de septiembre. Dentro de la misma, deberemos seleccionar "Pagar y retirar efectivo" antes de pagar nuestra compra, y seleccionar la cantidad que quieres retirar. A continuación la aplicación generará un código, el cual deberemos mostrar para que el establecimiento pueda validarnos la operación.

3. Conclusiones

Nos encontramos ante una aplicación cuya idea de base –el cash-back en comercios- ya existe en algunos países, y ha sido ampliamente aceptada. En términos generales, esta aplicación puede suponer una revolución en la manera en que sacamos dinero de manera habitual, si bien debemos esperar a ver el grado de aceptación que tiene dentro de la sociedad, lo que sin duda condicionará nuevas funcionalidades de la misma. Por el momento, las principales quejas de los usuarios se centran en la imposibilidad de instalar la aplicación en teléfonos chinos y rooteados y en la insuficiencia de establecimientos adheridos, en particular, se señala que en Andalucía tan sólo puede retirarse efectivo en ocho establecimientos.

[1] Modificación consistente en otorgar al sistema permisos de administrador o súper usuario, a fin de poder modificar funciones avanzadas en el sistema.